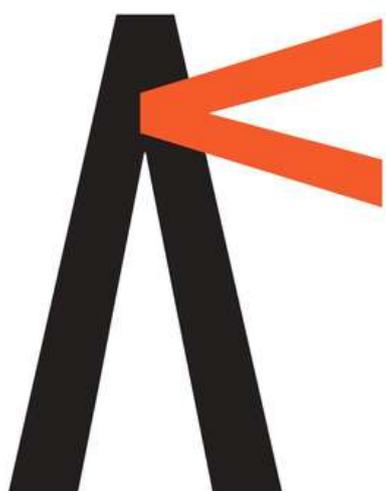


ACA
DE
MIA DO TURISMO
DE SÃO PAULO



pesquisa
gestores públicos municipais

Realização

2024

Maio

Municípios respondentes

158

margem de erro

5%

confiança

90%

Regiões Turísticas

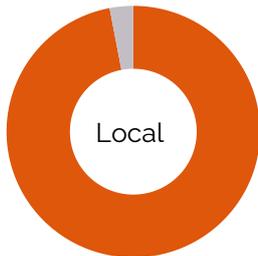
45

diferentes

Aspectos abordados

- **Temáticas** necessárias para constarem em **conteúdo formativo**
- Principais **cursos de turismo ofertados** no município e **entidades ofertantes**
- Principais **cursos demandados pelo setor privado** de turismo
- Principais **cursos demandados pela população** local
- Principais **parceiros do município para a oferta de ações** de qualificação
- **Perfil dos respondentes** em relação à cargo ocupado, nível de formação, faixa etária, gênero e raça
- **Fatores impeditivos** para a participação em ações formativas

PERFIL RESPONDENTES



órgão gestor de turismo

97%

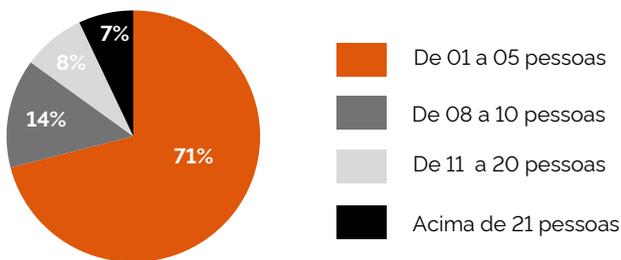
outras pastas

3%

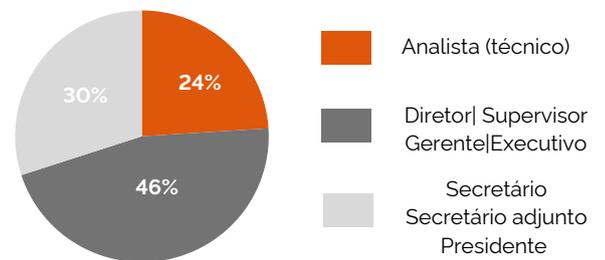
Local de trabalho

97% dos respondentes da pesquisa trabalham em órgãos gestores de turismo, sendo que o restante são oriundos de outras pastas, como cultura, meio ambiente e desenvolvimento econômico

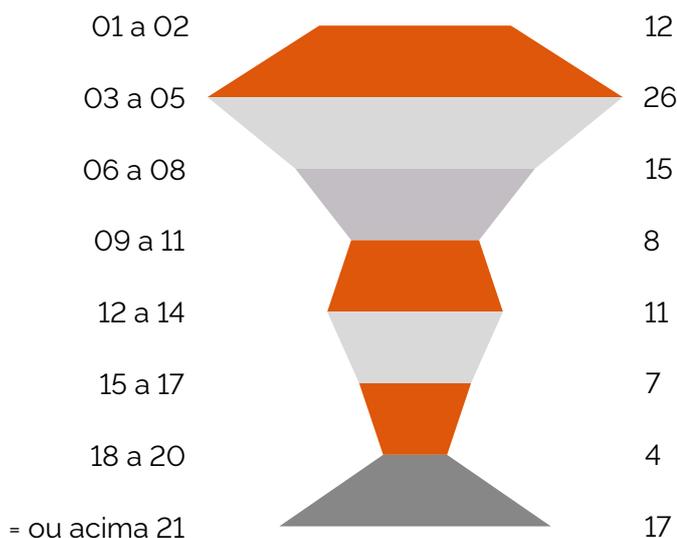
Quantidade de profissionais



Cargo



Tempo de experiência



Quanto mais alta a categoria de clusterização do PRT do município, maior o tempo de experiência dos profissionais

- Categoria A: 13,14 anos
- Categoria B: 11,84 anos
- Categoria D: 9,21 anos
- Categoria E: 8,69 anos
- Categoria C: 8,43 anos

Escolaridade



Graduação Completa



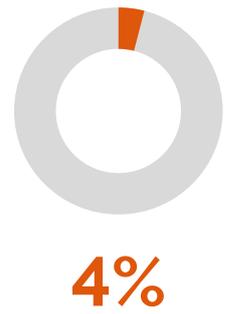
Pós graduação completa



Médio Completo

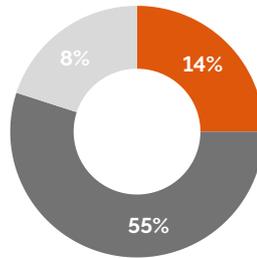


Tecnólogo Completo



Técnico Completo

Formação em Turismo



- Formação Técnica ou Tecnóloga
- Graduação Superior
- Pós graduação

Identidade de Gênero



46%
Homem

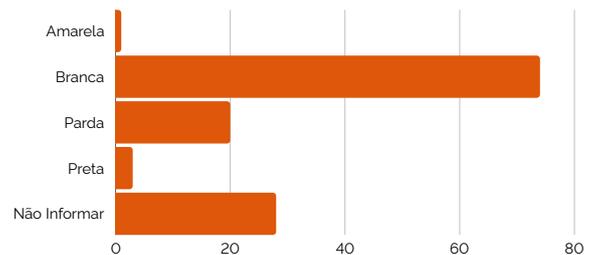


51%
Homem

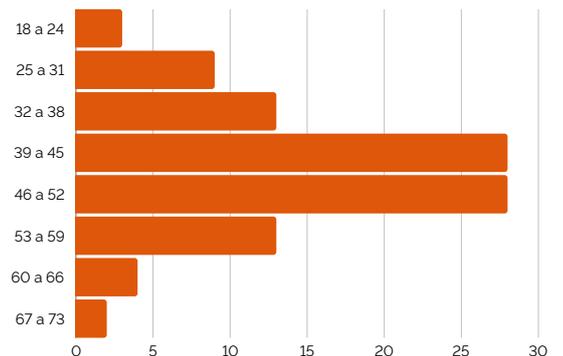


3%
Prefiro não responder

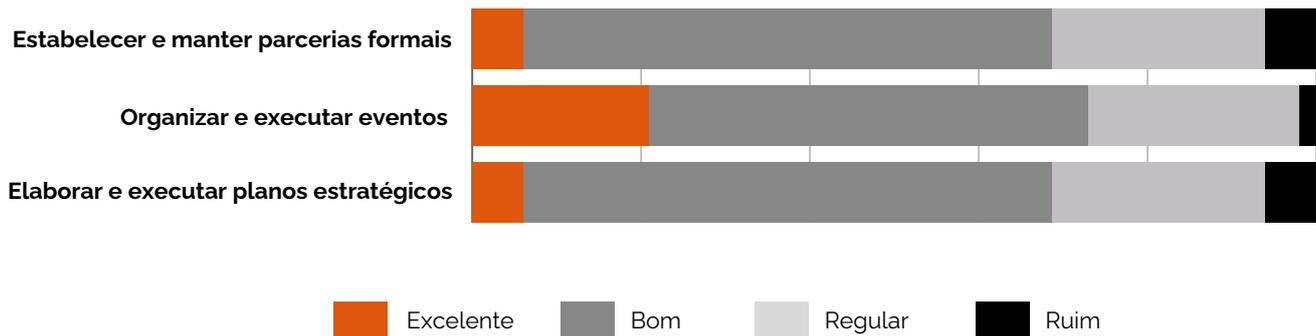
Raça



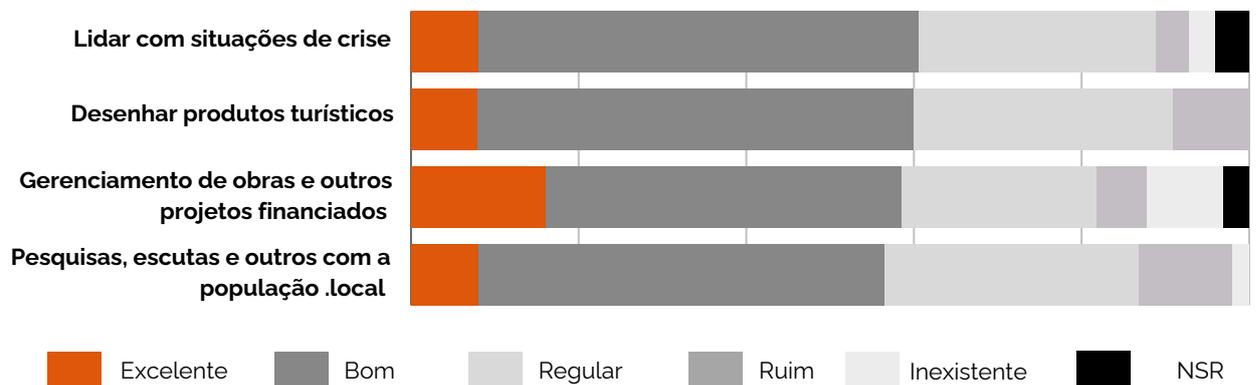
Faixa Etária



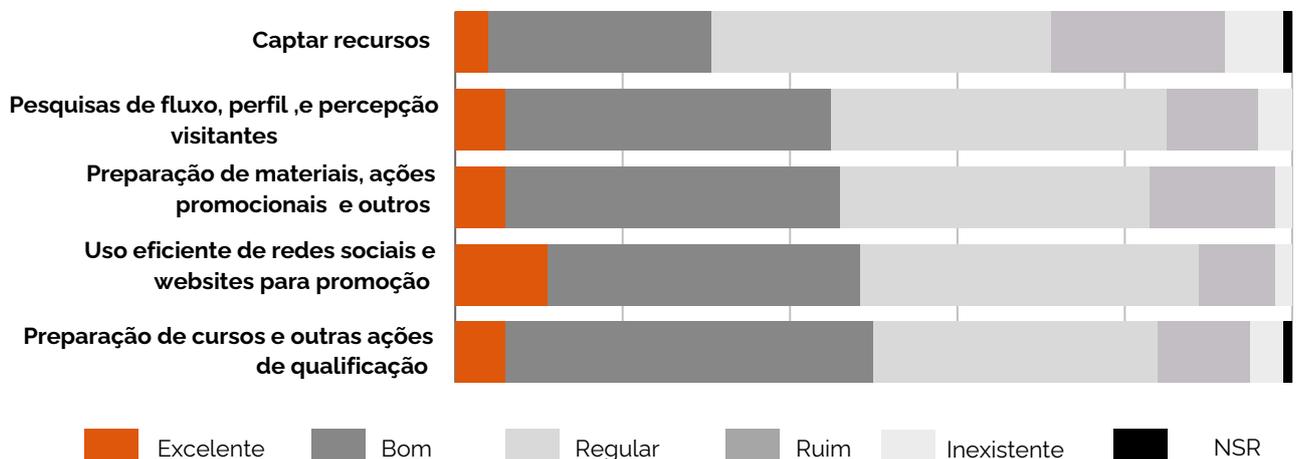
Competências com melhores avaliações



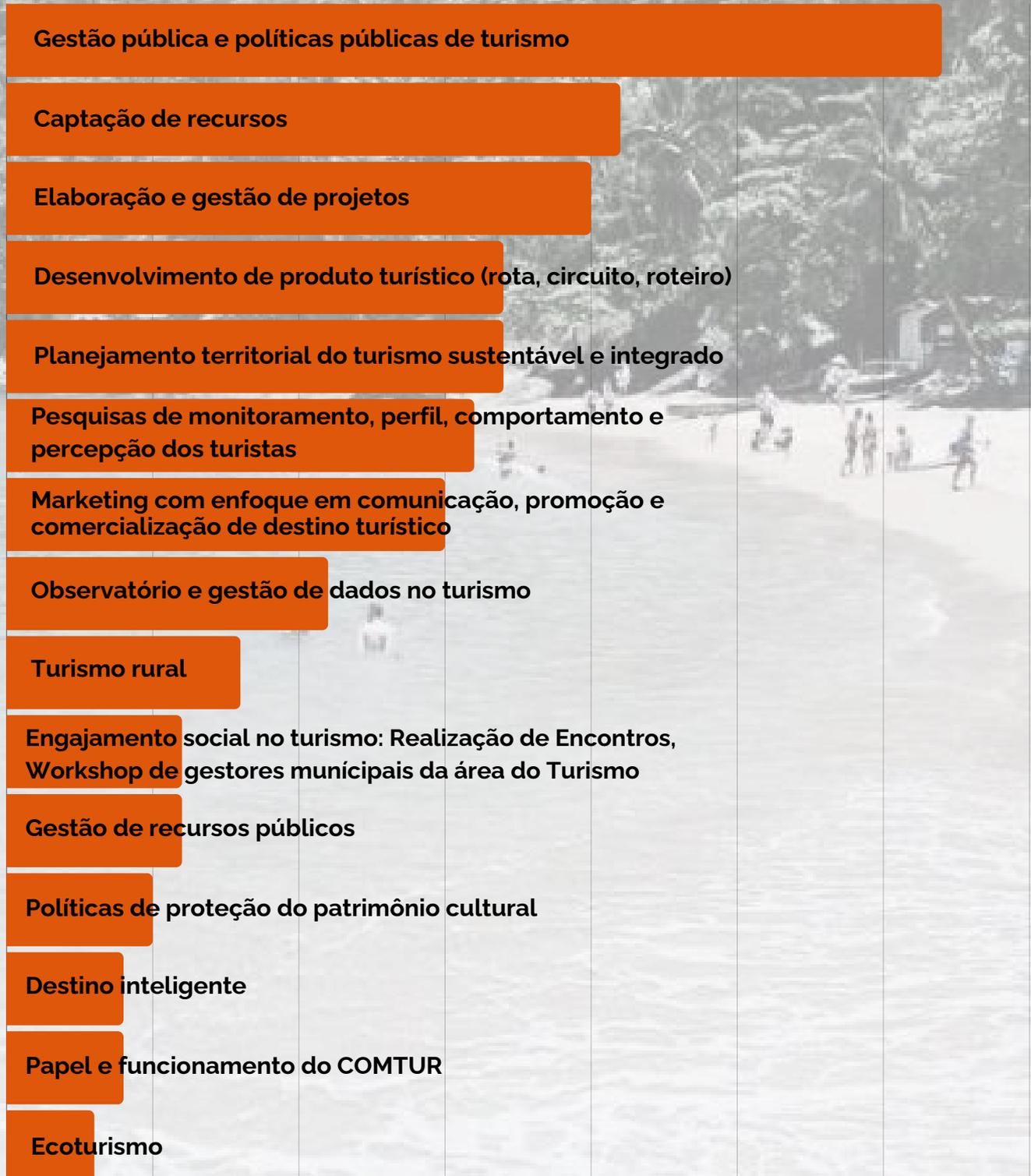
Competências com avaliações medianas



Competências com avaliações negativas



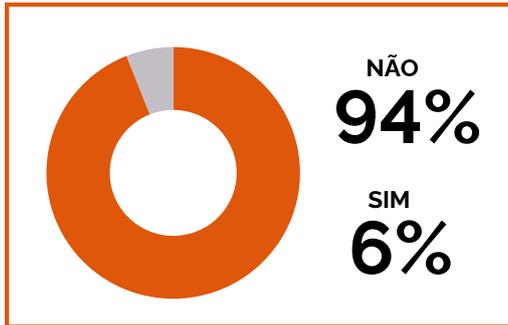
O gráfico abaixo demonstra os cursos mais indicados pelos gestores públicos na pesquisa:



A tabela a seguir, indica os tipos de cursos com menor número de indicações mencionadas pelos entrevistados:

CURSOS	INDICAÇÕES	%
Acessibilidade	1%	
Organização de eventos		
Turismo cultural		
Economia criativa		
Segurança pública e atendimento ao turista		
Sinalização		
Turismo de aventura		
Turismo de experiência		
Turismo de observação		
Turismo gastronomico		
Turismo industrial		
Turismo náutico		

OBSTÁCULOS - CURSOS ONLINE

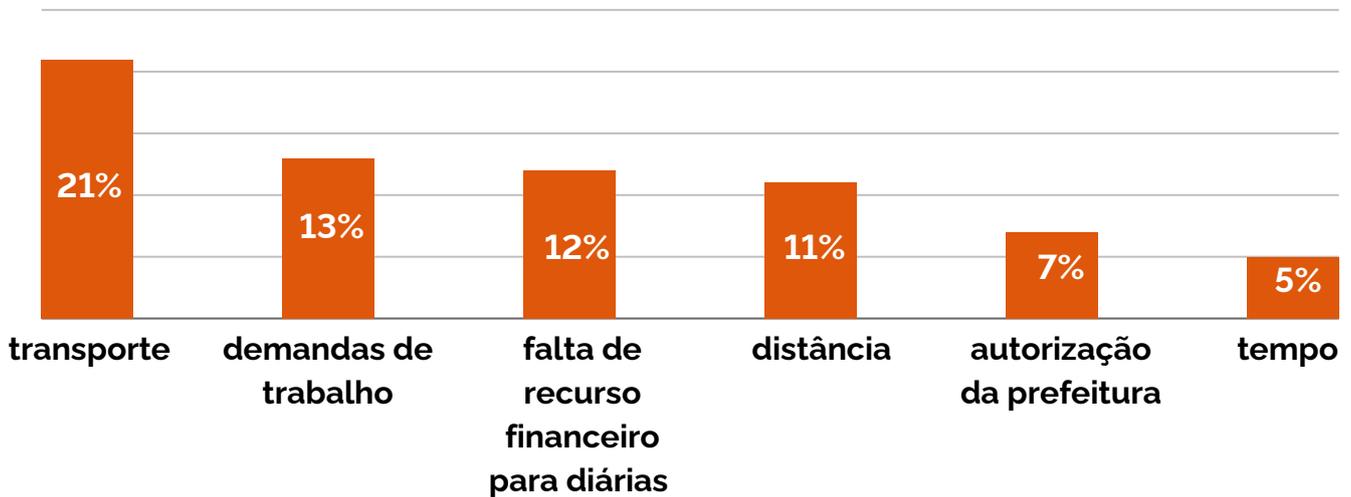


A maioria dos entrevistados **NÃO** apresenta obstáculos para a realização de cursos online.

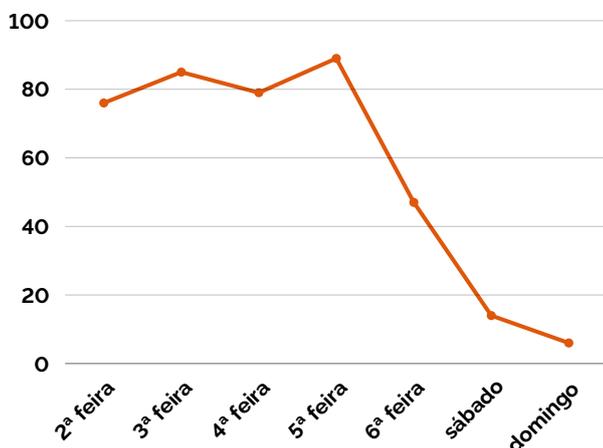
Obstáculos (6%): pagar eventualmente algum valor, adequação do horário de realização dos cursos durante o dia e a falta de equipamentos/estrutura adequada

OBSTÁCULOS - CURSOS PRESENCIAIS

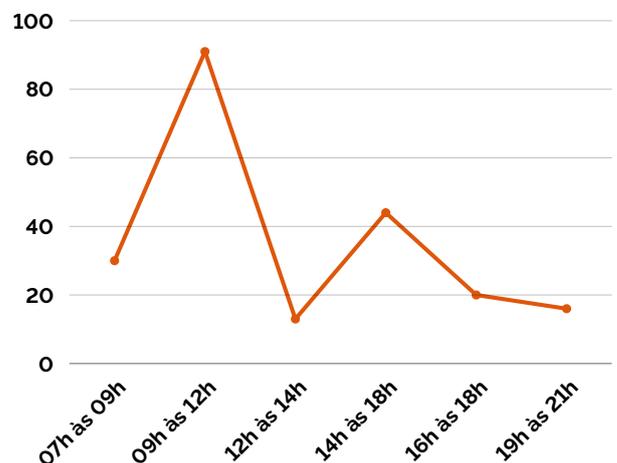
71% apresentam obstáculos para cursos presenciais, sendo...



DIAS PREFERIDOS



PERÍODOS PREFERIDOS



A tabela a seguir, apresenta as principais menções sobre as demandas por qualificação do trade turístico

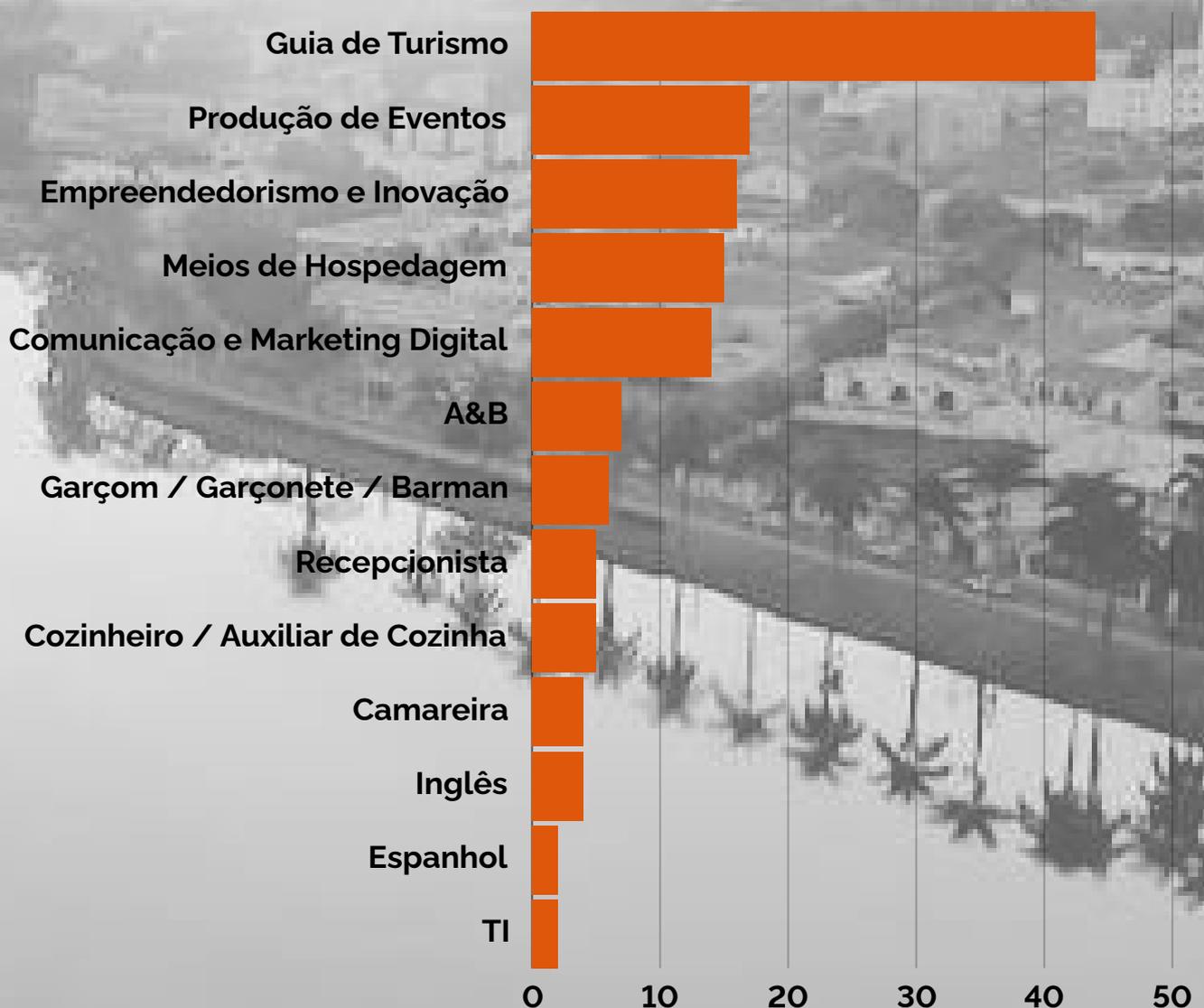
CURSOS	Menções	Detalhes
Meios de Hospedagem	55	gestão + operação
Guias de Turismo	52	
Produção Associada ao Turismo	44	principalmente artesanato
Atendimento ao Cliente	35	
Eventos	34	gestão + operação
Alimentos e Bebidas (A&B)	30	gestão + operação
Outros	27	idiomas - desenho de projetos
Operadores e Agentes de Viagens	24	gestão + desenho de experiências
Entretenimento e Atrações	22	desenho de experiências
Associações	22	gestão + operação
Transportes	15	gestão + operação
Turismo Rural, Cultural e de Experiências	8	desenho de experiências
Marketing e vendas	7	

A tabela a seguir, apresenta as principais menções sobre as demandas por qualificação profissional geralmente solicitadas por parte da população

CURSOS	Menções
Guia de Turismo	44
Produção de Eventos	17
Empreendedorismo e Inovação	16
Meios de Hospedagem	15
Comunicação e Marketing Digital	14
A&B	7
Garçom / Garçonete / Barman	6
Recepcionista	5
Cozinheiro / Auxiliar de Cozinha	5
Camareira	4
Inglês	4
Espanhol	2
TI	2

DEMANDA DE CURSOS E OUTRAS AÇÕES DE QUALIFICAÇÃO POR PARTE DA POPULAÇÃO

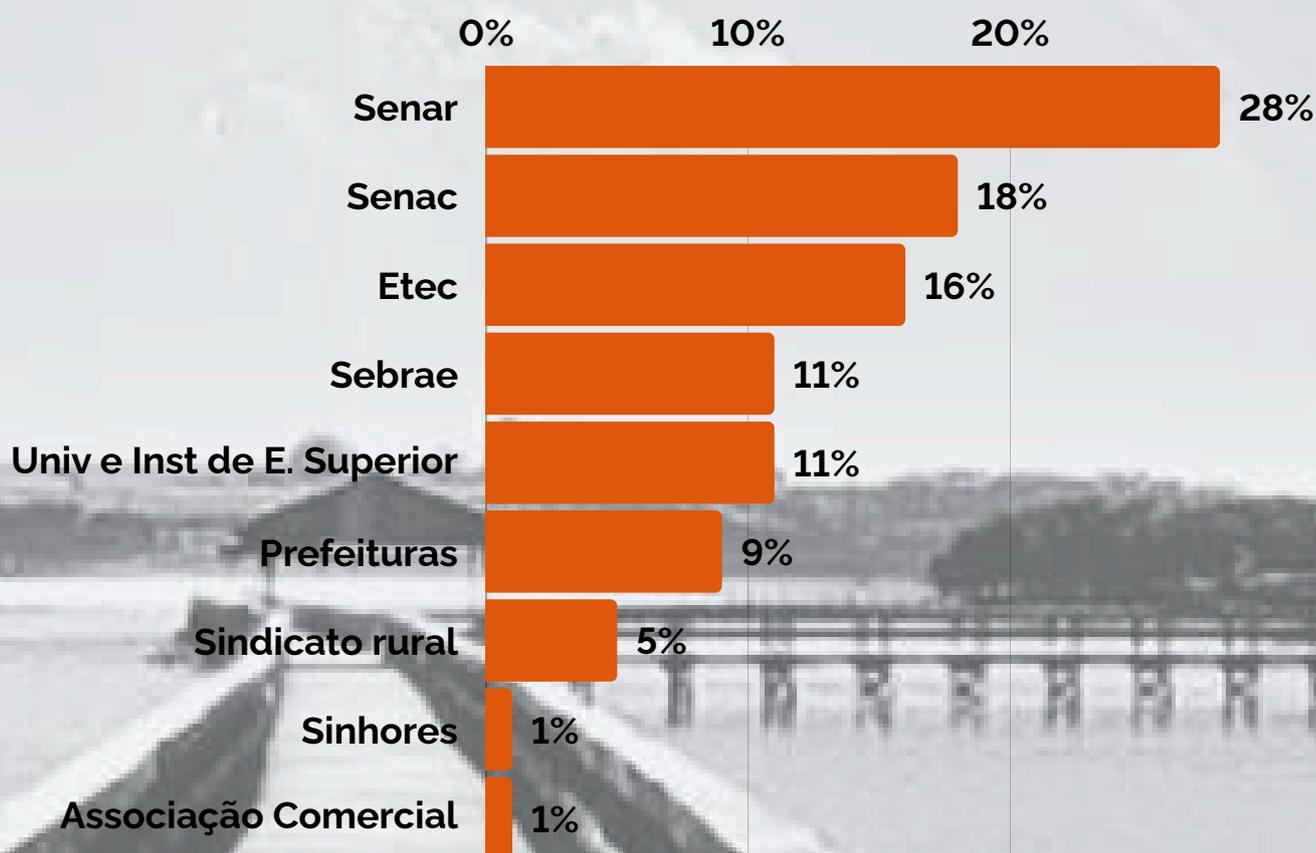
O gráfico a seguir apresenta as principais menções sobre as demandas por qualificação profissional geralmente solicitadas por parte da população.



A tabela a seguir, apresenta as principais menções sobre os cursos de qualificação profissional em turismo oferecidos nos municípios e regiões turísticas.

CURSOS	Menções
Guia de Turismo	19
Turismo Rural	12
Empreendedorismo e Gestão de Negócios	12
Gastronomia	8
Marketing Digital	7
Atendimento ao Cliente	7
Gestão de Turismo	7
Monitor de Turismo / Ambiental	6
Turismo Receptivo	6
Garçom / Garçonete / Barman	6
Hotelaria	4
Cozinha	4
Artesanato	3
Inglês	2
Panificação	1
Nutrição e Dietética	1
Espanhol	1
TI	1

O gráfico a seguir indica as entidades ofertantes de cursos de qualificação profissional em turismo:



A média de parcerias também é mais elevada em municípios de categoria A e B. Isso pode indicar que as regiões nessa classificação possuem um ambiente mais colaborativo em termos de parcerias para o desenvolvimento do turismo:

- Categoria A: 3,14 parcerias
- Categoria B: 3,02 parcerias
- Categoria D: 2,03 parcerias
- Categoria C: 1,96 parcerias
- Categoria E: 1,63 parcerias

Municípios classificados como urbanos demonstraram forte presença de parcerias com instituições educacionais e órgãos públicos, além de várias menções a empresas privadas para a elaboração de planos de turismo e estudos.

Intermediários Adjacentes apresentaram parcerias com organizações como SEBRAE e IPE são comuns, além de assessorias privadas em turismo

Rurais adjacentes, foco em parcerias com instituições de ensino e organizações voltadas para o desenvolvimento local, além de consultorias especializadas.

Essas observações indicam que o perfil urbano tende a ter uma maior diversidade de parcerias, incluindo empresas privadas, enquanto os perfis rurais e intermediário adjacente focam mais em parcerias educacionais e locais.

A maioria (85%) dos respondentes indicaram os principais parceiros para a realização de ações de qualificação profissional nos municípios, conforme gráfico a seguir:

